

令和元年度
(平成31年度)

事業概要

(平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日)



社会福祉法人 桂

特別養護老人ホーム カリタス21

〒421 - 2222 静岡市葵区桂山 723 番地の6

ケアハウス カリタスみわ

〒421 - 2118 静岡市葵区内牧 479 番地の1

カリタス 有東

〒422 - 8032 静岡市駿河区有東二丁目9番22号

静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター

〒421 - 2302 静岡市葵区入島 246 番地

目 次

挨拶	1
社会福祉法人 桂	
法人の沿革	2
法人の状況	3
施設概要	4
☆特別養護老人ホーム カリタス 21	
《令和元年度 事業報告》	8
特別養護老人ホーム	ショートステイ
〔基本理念、運営方針 介護処遇、医療処遇、栄養処遇 入居者に関する報告〕	デイサービスセンター ホームヘルプサービス 居宅介護支援事業所
《令和2年度 事業計画》	18
特別養護老人ホーム	ホームヘルプサービス
ショートステイ	居宅介護支援事業所
デイサービスセンター	
☆ケアハウス カリタスみわ	
《令和元年度 事業報告》	23
ケアハウス（一般型）	デイサービスセンター
ライフケア（特定施設入居者生活介護）	〔入居者に関する報告 年間行事等に関する報告〕
《令和2年度 事業計画》	29
ケアハウス（一般型）	デイサービスセンター
ライフケア（特定施設入居者生活介護）	中長期計画（2019～2021年度 目標）
☆カリタス有東	
《令和元年度 事業報告》	33
アクティブデイ（通所介護）	居宅介護支援事業所
おれんじデイ（認知症対応型通所介護）	
《令和2年度 事業計画》	36
アクティブデイ（通所介護）	
おれんじデイ（認知症対応型通所介護）	
☆梅ヶ島高齢者生活福祉センター	
《令和元年度 事業報告》	38
通所介護事業	
生活支援型居室事業	
《令和2年度 事業計画》	40
通所介護事業	
生活支援型居室事業	

挨拶

当法人運営につきましては利用者様をはじめ、地域の皆様、多くの関係各位のご支援とご理解を賜り心より感謝申し上げます。平成31年（令和元年）度の事業概要をとりまとめましたのでご報告いたします。

「令和元年」と新しい年号をいただき、明るい将来に向けて歩み始めました。日本全般に働き方改革が推進され、有給休暇の取得、残業時間の見直しなど、労働環境改善がスピードを上げて進められています。10月には消費税が10%に切り替わり、それに連動して介護職員を主とした介護職員等特定処遇改善加算の上乗せ支給の実施など、国策として処遇改善による介護分野の人材確保戦略も動き出してきたところでした。

令和2年に入り、日本でも警戒していた中で発症した新型コロナウイルスは世界各国での急速な感染拡大が報道され、誰もが心配する中で予防、水際対策と緊張した毎日を過ごしています。

面会の自粛やデイサービス、ショートステイ利用者様の家庭での体温測定などの予防対策にご協力いただき、発症に至らないよう努めております。

入居者の皆様は介護度3以上の方々に、援助、見守り、観察など細心の注意がより求められる状況の中で職員は我が身、我が親、身内と同様の思いで介護させていただいております。

介護現場の課題は人口構造の変化から人材は不足し、介護労働実態調査でも介護人材の離職率は高く金銭面も厳しい表示となっておりますが、日々の仕事には明るい気持で歩もうと思っております。4月からは新人職員3名を迎え、将来到来する超高齢社会を担う一端の法人として、入居者様、利用者様の幸せな日々づくりと職員のさらなる増員、より働き易い職場環境創りに努めて参ります。

今後とも、多くの皆様にご指導頂けますよう宜しくお願い申し上げます。

令和2年3月31日
社会福祉法人 桂
理事長 海野 保

法人の沿革

平成 8年12月 3日	社会福祉法人桂 設立認可
平成 9年 4月 1日	特別養護老人ホームカリタス21 開所 (定員 50名) 老人短期入所事業 (ショートステイ) 開始 (定員 20名) デイサービスセンターカリタス21 事業開始 (定員 30名) 在宅介護支援センターカリタス21 事業開始 老人居宅介護等事業 (ホームヘルプサービス) 開始
平成12年 4月 1日	介護保険事業開始 ・特別養護老人ホーム カリタス21 ・ショートステイ カリタス21 (短期入所生活介護事業) ・デイサービスセンター カリタス21 (通所介護事業) ・ホームヘルプサービス カリタス21 (訪問介護事業) ・カリタス21 居宅介護支援事業所 (居宅介護支援事業)
平成13年10月 1日	特別養護老人ホーム カリタス21 増床 (定員 100名)
平成15年 8月 1日	ケアハウス カリタスみわ 開所 ライフケア カリタスみわ 事業開始 デイサービスセンター カリタスみわ 事業開始 ホームヘルプサービス カリタスみわ 事業開始
平成16年12月21日	静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター 事業開始 (指定管理者指定)
平成18年 3月31日	在宅介護支援センター カリタス21 事業廃止
平成18年 4月 1日	介護予防事業開始 ・ショートステイ カリタス21 (介護予防短期入所生活介護事業) ・デイサービスセンター カリタス21 (介護予防通所介護事業) ・ホームヘルプサービス カリタス21 (介護予防訪問介護事業) ・ライフケア カリタスみわ (介護予防特定入所者生活介護事業) ・デイサービスセンター カリタスみわ (介護予防通所介護事業) ・ホームヘルプサービス カリタスみわ (介護予防訪問介護事業)
平成21年 8月15日	ホームヘルプサービス カリタスみわ 事業廃止
平成21年 4月 1日	静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター 指定管理者指定 更新
平成26年 4月 1日	特別養護老人ホーム カリタス21 (地域密着ユニット型) 事業開始 (特養 100名定員⇒ 地域密着ユニット型 28名 従来型 72名 定員) 静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター 指定管理者 指定更新
平成29年10月 1日	カリタス有東 開所 各事業開始 アクティブデイ カリタス有東 (通所介護) おれんじデイ カリタス有東 (認知症対応型通所介護) (10月15日指定) 居宅介護支援事業所 カリタス有東 (居宅介護支援)
平成31年 3月 1日	アクティブデイ カリタス有東 定員 40名 ⇒ 55名 増員
平成31年 4月 1日	静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター 指定管理者 指定更新
令和 2年 3月31日	居宅介護支援事業所 カリタス有東 事業休止

法人の状況

法人理念 「隣人愛」

カリタス精神 「心をつくし、思いをつくし、自分を愛するように
あなたのまわりの人を愛しましょう」

役員構成

理事長	海野保	評議員	岩倉みゆき
理事	海野猛	評議員	海野民子
理事	海野徹	評議員	海野三男
理事	海野眞理子	評議員	榎本秀一
理事	剣持邦昭	評議員	岡田悟宏
理事	香村一孝	評議員	佐藤由和
理事	村松忠治	評議員	繁田和三
理事	安本卓	評議員	篠崎文秀
		評議員	藤原茂樹
監事	鈴木英次	評議員	望月幹男
監事	吉村峰仙		

理事会・評議員会 開催状況

令和1年5月26日	理事会	カリタス21会議室
(議案)		
・平成30年度 事業報告	・平成30年度 決算報告	・監事監査報告
・理事、監事推薦について	・定時評議員会議案について	
令和1年6月22日	定時評議員会	中島屋グランドホテル
(議案)		
・平成30年度 事業報告	・平成30年度 決算報告	・監事監査報告
・定款変更について	・理事、監事 選任 (任期更新)	
令和1年6月22日	理事会	中島屋グランドホテル
(議案)		
・新理事選任に伴う、理事長選任について		
令和1年11月30日	理事会	カリタス21会議室
(議案)		
・定期監事監査報告	・居宅介護支援事業所 カリタス有東 事業休止について	
・佐藤由宏評議員退任に係る評議員選任解任委員会の招集		
令和2年3月20日	理事会	カリタス21会議室
(議案)		
・令和元年度 1次補正予算	・令和2年度 予算	
・令和2年度 事業計画		

カリタス 21 施設概要

1. 施設所在地 静岡市葵区桂山 723 番地の 6
2. 設置主体 社会福祉法人 桂
3. 理事長 海野 保
4. 施設長 海野 保
5. 基本理念 「あなたや、あなたの家族も
住んでみたくなる やすらぎの家」
6. 事業内容及び定員 特別養護老人ホーム(従来型) 72 名
特別養護老人ホーム(地域密着ユニット型) 28 名
ショートステイ 20 名
デイサービスセンター 35 名/日
ホームヘルプサービス
居宅介護支援事業所
7. 事業所番号 2294201302(地域密着ユニット型特養)
2274100201(上記以外全事業共通)
8. 法人認可 平成 8 年 12 月 3 日
9. 事業開始 平成 9 年 4 月 1 日(平成 13 年 11 月 1 日増床)
平成 18 年 4 月 1 日(介護予防事業開始)
平成 26 年 4 月 1 日(地域密着ユニット型特養)

10. 敷地面積 7,744.62 m²
11. 建物構造・面積 鉄筋コンクリート造 4 階建 6,214.63 m²
12. 職員構成 令和 2 年 4 月 1 日現在

施設長	1	ケアワーカー	42 (20)
事務員	3 (1)	ホームヘルパー	4 (6)
生活相談員	5	栄養士	2
介護支援専門員	6	その他(介助員、宿直員、運転手等)	1 (10)
看護職員	4 (4)	医師	(1)
機能訓練指導員	1	合計	69 (42)

※ ()内は非常勤別掲

※ 兼務の場合は主たる業務に計上

カリタスみわ 施設概要

1. 施設所在地 静岡市葵区内牧 479 番地の 1
2. 設置主体 社会福祉法人 桂
3. 理事長 海野 保
4. 施設長 海野 眞理子
5. 基本理念 「やさしい気持ちで、あなたらしく
暮らし続けるために」
6. 事業内容及び定員 ケアハウス 30 名
ライフケア（特定施設入居者生活介護）50 名
デイサービスセンター 45 名／日
7. 事業所番号 2274200357(全事業所共通)
8. 事業開始 平成 15 年 8 月 1 日
平成 18 年 4 月 1 日（介護予防事業開始）
平成 20 年 4 月 1 日（ライフケア定員変更 30 名⇒40 名）
平成 28 年 4 月 1 日（ライフケア定員変更 40 名⇒50 名）

9. 敷地面積 5,526.91 m²

10. 建物構造・面積 鉄筋コンクリート造 7階建 5,092.39 m²

11. 職員構成 令和 2 年 4 月 1 日現在

施設長	1	機能訓練指導員	2 (1)
事務員	1	ケアワーカー	17 (13)
生活相談員	3	栄養士	1
計画作成担当	1	宿直員	(5)
看護職員	3 (2)	運転手	(2)
清掃員	(1)	合計	29 (24)

※ ()内は非常勤別掲

※ 兼務の場合は主たる業務に計上

カリタス有東 施設概要

1. 施設所在地 静岡市駿河区有東二丁目9番22号
2. 設置主体 社会福祉法人 桂
3. 理事長 海野 保
4. センター長 海野 直秀
5. 基本理念 「愛と笑顔と楽しみをすべての人へ」
6. 事業内容及び定員

アクティブデイ	カリタス有東	55名/日
おれんじデイ	カリタス有東	12名/日
居宅介護支援事業所	カリタス有東	
7. 事業所番号 2274208855(アクティブデイ・居宅介護支援事業所)
2294202011(おれんじデイ)
8. 事業開始 平成29年10月1日(アクティブデイ・居宅介護支援事業所)
平成29年10月15日(おれんじデイ)
令和2年3月31日(居宅介護支援事業所 休止)
9. 敷地面積 788.75 m²
10. 建物構造・面積 鉄骨造 3階建 1050.54 m²
11. 職員構成 令和2年4月1日現在

センター長	(1)	介護職員	4 (15)
事務員	1	栄養士	1
生活相談員	2	厨房職員	(5)
看護職員	1 (1)	運転手、その他	(3)
機能訓練指導員	2 (1)	合計	11 (26)

※ ()内は非常勤別掲

※ 兼務の場合は主たる業務に計上

静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター 施設概要

1. 施設所在地 静岡市葵区入島 246 番地
2. 設置主体 静岡市
3. センター長 海野直秀
4. 事業内容及び定員 (介護予防)通所介護事業 20名/日
生活支援型居室事業 4名/日
5. 事業所番号 2274201223
6. 事業開始 平成16年12月21日 (指定管理者 指定)
7. 敷地面積 1,931.72 m²
8. 建物構造・面積 鉄筋コンクリート造 2階建 805.93 m²

9. 職員構成 令和2年4月1日現在

センター長	(1)	看護職員	1 (1)
センター長補佐	(1)	ケアワーカー	3 (2)
事務員	(2)	厨房職員	(1)
生活相談員	1	宿直員	(2)
		合計	5 (10)

※ ()内は非常勤別掲

※ 兼務の場合は主たる業務に計上

特別養護老人ホーム カリタス21



特別養護老人ホーム

ショートステイ

デイサービスセンター

ホームヘルプサービス

居宅介護支援事業所

令和元年度（平成31年度） 事業報告

特別養護老人ホーム カリタス21

基本理念、精神、運営方針

介 護 処 遇

医 療 処 遇

栄 養 処 遇

入居者に関する報告

ショートステイ

デイサービスセンター

ホームヘルプサービス

居宅介護支援事業所

特別養護老人ホームカリタス 21

基 本 理 念

「あなたや、あなたの家族も住んでみたくなるやすらぎの家」

カリタス 21 は、心身の援助を必要としながら何らかの事情で家庭で過ごすことの困難な方のための家です。一人ひとりのかけがえのない生涯を大切にし、明るく、心豊かに過ごせるよう援助し、終生の場が最高の場となれるよう家族の方と共に職員一同努力いたします。

運 営 方 針

「老いても、障害があっても普通に生きられる」場所を追求しつづけます。

- ・ 可能な限り個別対応に努め、基本的な日常生活の中で健康管理、機能の維持、回復など、明るくしかも活気に満ちた生活を送ることができるよう援助させていただきます。
- ・ 入居者の皆様は小さなグループを作り、家庭の雰囲気の中で生活していただきます。
- ・ 基本的人権を尊重し、自己決定を第一に考えます。
- ・ 残存能力を活用し、自立への援助をベースに生活の再構築をしていただきます。
- ・ 家族、親族、施設との連携により利用者様の生活能力を支えていきます。

介護処遇報告

総括

入居者様の生活習慣や意向に沿ったケアを提供出来るよう、各ユニットにおいて毎月のユニットミーティングや、日々の情報共有を行い、入居者様が自分らしい生活を送れるようケアの統一に努めてきました。各ユニットにおいて毎月目標を掲げ、24時間シーートの更新やヒヤリハットの共有、環境整備を行う中で、入居者様が安心して暮らせる環境作りを心がけてきました。今後も入居者様個々の生活スタイルに合わせ、安心してその方らしい生き方ができるよう個々の思いをくみ取り、全職員が個別ケアを理解し、都度状況に合ったケアを実践していけるよう取り組んで参ります。

施設行事

9月 敬老会

6月 秋まつり



来園して下さる ボランティアの方々



ペットボランティア

玉川太鼓(中学生)

ギターボランティア

相談及び苦情受付・意見箱 状況

	相談、要望	苦情
ケアの内容に関わる事項		1
個人の嗜好、選択に関わる事項		
財産管理、遺産、遺言等		
制度、施策、法律に関わる事項		
その他	1	
内容 *薬を塗ってもらった際の塗り方が強くて痛かった ⇒職員に対しケアの際に細心の注意を徹底するよう改めて指示 *①他入居者に水道に直接口をつける人がいるので気になっている ⇒すぐに使えるコップを用意。当該の入居者に使用を勧めている ②テレビの前を横切る入居者がいてテレビが見えにくい ⇒落ち着いて見られるように配置を考え設置しなおしている		

医療処遇報告

総括

90歳以上の入居者様が大半を占めている状況の中で、些細な体調不良が重症化しやすく、回復するまでの経過が長くなっている現状があります。今後も入居者様ひとり一人が健やかな日々が送れるよう嘱託医師との連携を密にし、多職種連携のもと、状態を細やかに観察し、異常の早期発見・早期対応に努めてまいります。

栄養処遇報告

総括

日々の食事摂取状況や定期的に行う体重測定、血液検査等の結果を基にスクリーニングを行い、嗜好や食歴、食環境等を盛り込んだアセスメントをふまえて、利用者様のニーズを見出し、栄養ケア計画を立てさせて頂きました。この栄養ケアマネジメントに沿い、利用者様の身体状態の維持・改善に早期に対応できるよう努めて参りました。

また、行事食の提供やフロアのキッチンを利用して行うフロア調理、おやつ作り等を定期的に行うことにより、楽しみのある食生活を送って頂けるよう努めて参りました。

今後も利用者様と食事時間を共に過ごす中で、お一人お一人の身体状態に合った食事や食環境を多職種協働のもと考慮し、利用者様に見合った栄養管理が実践できるよう努めると共に、満足感のある食生活を送って頂けるよう努めて参ります。

バイキング、フロアー調理

《寿司バイキング、ラーメン・餃子、天ぷら・素麺、鍋うどん、
X'mas ケーキなど季節のメニューの提供》



おやつ作り

《月1回 作っています》



特別養護老人ホームカリタス21

入居者に関する報告

令和2年3月31日現在

1. 男女別入居者年齢・年齢別要介護区分

		男	女	計	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
平均年齢		86.6	89.9	89					
最高年齢		95	101	-					
最低年齢		72	71	-					
年齢 階 層 別	65才未満								
	65～69								
	70～74	1	1	2				1	1
	75～79	4	3	7			2	3	2
	80～84	4	9	13		1	4	5	3
	85～89	9	16	25	1	1	9	11	3
	90～94	5	26	31		2	10	12	7
	95～99	1	8	9		1	4	3	1
	100才以上		4	4			1	2	1
合 計		24	67	91	1	5	30	37	18

平均介護度 3.69

2. 月別入退居・入院状況

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入居	男	1			2			1		3		2		8
	女	1	5		5		4	5		5		2	1	15
退居	男								1					5
	女		3	3	1	2	3		5	3	2	5	3	24
入院延人数	男											1	3	4
	女	1	2	1				3	2	1	2			12
入院延日数	男											19	45	64
	女	8	35	2				22	22	10	21			120

3. 入居経路

入居前居住地		在宅	介護老人 福祉施設	介護老人 保健施設	医療施設 (介護療養型 含む)	認知症高齢 者 グルー プホーム	特定施設 (軽 費・養護・有料 老人ホーム等)	合 計
男 性	要介護 1							
	要介護 2							
	要介護 3	5		1				6
	要介護 4			2				2
	要介護 5		1					1
女 性	要介護 1	1	1					2
	要介護 2	4						4
	要介護 3	8		1	1		1	11
	要介護 4	5		1	1		2	9
	要介護 5	1					1	2
合 計		24	2	5	2		4	37

4. 退居経路

	在宅復帰	施設死亡	入院中死亡	入院継続	他施設	合 計
男 性		2				2
女 性		26	1		1	28
合 計		28	1		1	30

ショートステイ カリタス21

1. 総括

令和元年度も多くの利用者様にご利用いただきありがとうございました。ご利用中は安心して日々を過ごせるように配慮し、利用者様同士で楽しく交流が出来るように職員が援助させていただきました。しかし、在宅生活が難しく施設入所されるご利用者様も多かった年でもありました。

令和2年度も利用者様が在宅生活を継続して過ごしていけるよう、利用者様やご家族様に安心信頼していただけるサービスの提供に努めて参ります。利用者様同士の交流が持てる場の提供、職員からも働きかけ活動やレクリエーション・生活リハビリなど、ご利用時の楽しみや、新しい関係性を作っていけるよう援助して参ります。

2. サービス利用状況

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
利用実人員	34	40	37	37	39	39	34	35	37	33	26	30	421	
利用 延 日 数	要支援1 (介護予防)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援2 (介護予防)	0	14	6	7	8	5	7	7	8	15	28	121	
	要介護1	80	81	62	80	65	74	64	48	49	42	16	27	688
	要介護2	115	148	140	128	154	141	120	160	101	94	90	50	1,441
	要介護3	23	58	28	32	71	61	44	46	62	99	91	83	698
	要介護4	36	88	81	92	108	121	111	93	88	82	62	66	1,028
	要介護5	16	10	20	24	22	23	13	12	14	12	12	14	192
合計	270	399	337	363	428	425	359	366	322	344	299	256	4,201	

計 4168 日 + 33 日 (月遅れ)

デイサービスセンター カリタス21

1. 総括

令和元年度もデイサービスセンターカリタス21をご利用いただきありがとうございます。ありがとうございました。

一昨年に導入したトレーニングマシンに参加される方も増え、利用者様同士で声を掛け合いながら、熱心に取り組まれています。

また、今年度は新たにポイント制度を取り入れました。マシン参加や家事的補助作業などに付与されるポイントを使用する方、貯める方など、各々で目標を設定しながら、取り組んでいただいております。引き続き、デイサービスに来る楽しみや意欲向上につなげていただけるよう、今後も内容を検討しながら継続していきたいと思っております。

利用者様にとって、カリタスに行きたいと、楽しみに思っただけの様、今後もサービス提供に努めて参ります。

2. サービス利用状況(延回数)

介護度\月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	85	82	79	86	74	89	98	81	81	83	90	79	1007
要支援2	93	92	79	95	72	93	95	90	77	90	93	95	1064
要介護1	168	178	168	185	164	184	180	162	134	150	167	179	2019
要介護2	144	144	117	141	122	118	129	90	110	101	107	118	1441
要介護3	38	43	49	46	43	44	46	66	50	43	51	57	576
要介護4	29	24	21	30	26	31	34	32	31	31	30	37	356
要介護5	9	9	8	5	8	7	8	8	8	7	8	11	96
	566	572	521	588	509	566	590	529	491	505	546	576	6559

活動



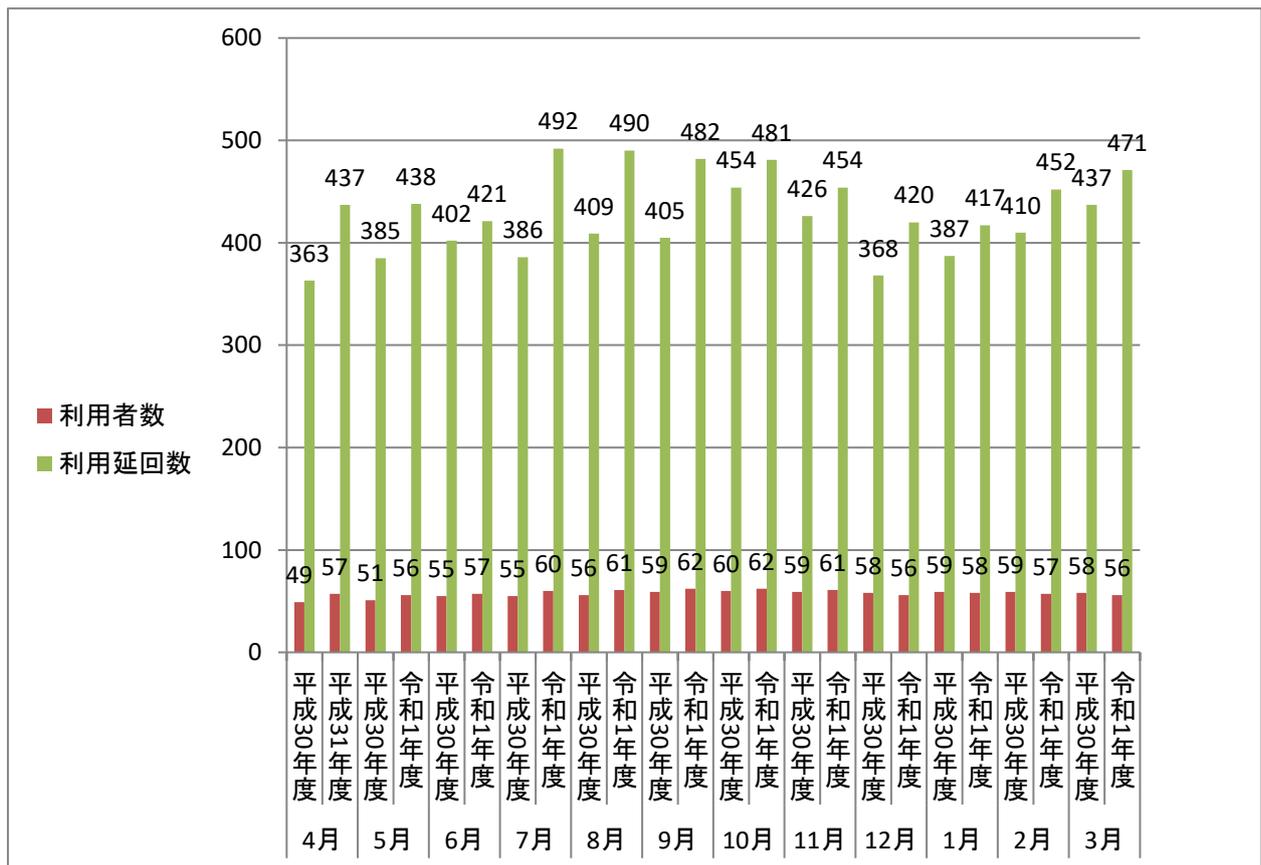
ホームヘルプサービス カリタス

1. 総括

令和元年度もホームヘルプサービスカリタスをご利用頂きありがとうございました。おかげさまで今年度目標回数を達成し、前年度と比較しても全体的に上回る成果を出すことが出来ました。利用者様の実人数に大きな変化はありませんが、既にご利用いただいている利用者様より増回のご希望をいただくことができました。ただ、それは在宅での生活を希望する方が、ヘルパーの援助がなくては生活が大変になってきているという現状が現れてきているとも感じます。

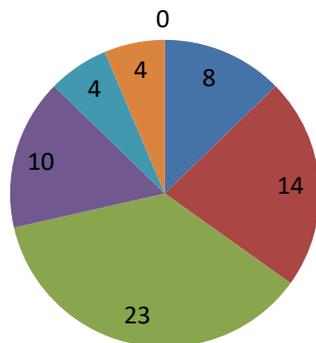
在宅生活を最期まで希望されカリタスを選んで下さる利用者様1人ひとりへ満足していただけるサービス提供が行えるよう今後も努めて参ります。

2. サービス利用状況



介護度別 実人数

- 要支援1
- 要支援2
- 要介護1
- 要介護2
- 要介護3
- 要介護4
- 要介護5



ホームヘルプサービス カリタス

カリタス 2 1 居宅介護支援事業所

1. 総括

社会福祉法人 桂「身近な相談サービス」を基本方針に地域の方々に安心していただける相談（電話・来所・訪問）窓口として個々の案件、地域の課題等に向き合い1年365日努めて参りました。地域包括ケアを意識したチームアプローチを行い、医療・介護・福祉関係機関等や町内会・自治会・民生委員・ボランティア等と協働しました。また、地域課題に対して地域ケア会議や研修等へ積極的に参加し、相談スキルの質の担保を図りました。

来年度も社会福祉法人に勤める公益を目的とする介護支援専門員として、利用者様が個人の尊厳と地域福祉の推進を意識したケアマネジメント事業の継続を図っていきます。

2. 月別利用者状況

区分／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
事業対象者	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.2
要支援1	11	11	10	10	12	12	13	9	9	9	8	8	122	10.2
要支援2	14	13	9	8	7	7	7	8	8	10	10	10	111	9.3
要介護1	34	40	35	34	32	31	27	24	22	23	23	23	348	29.0
要介護2	19	18	17	17	17	15	15	12	12	12	11	11	176	14.7
要介護3	4	5	3	4	6	6	6	5	5	4	5	5	58	4.8
要介護4	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6	6	76	6.3
要介護5	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	15	1.3
合計	90	94	82	81	82	79	76	65	63	65	65	64	908	75.7
要介護度未決定者数（令和2年4月10日現在 未請求数）													0	/
令和元年度（平成31年度）稼働実績合計													908	/

令和2年度 事業計画

特別養護老人ホーム カリタス21

ショートステイ

デイサービスセンター

ホームヘルプサービス

居宅介護支援事業所

特別養護老人ホームカリタス 21

【個別ケアの充実・統一】

入居者様個々の生活スタイルに合わせ、その方らしい生き方ができるよう職員一人一人が個別ケアを理解し、都度状況にあったケアを実践していく。

重点目標

- ユニットミーティングや意見ノートを活用で、入居者様一人ひとりのケアの見直しを行い、常にその時に合ったケアをチームとして実践する
- 24 時間シートを活用し、情報の共有に努め、統一したケアを提供する
- キャリア別研修を導入して、職員個々のスキルアップに努め、より良いサービスの提供につなげる

ショートステイ カリタス21

【安心できるサービス】

- 利用者様が安心してサービスを利用できる生活環境を作り、利用者様同士の関係性を深められるように援助をしていく
- 利用者様とご家族様が安心して任せいただける介護を提供する。また、利用時の様子を共有できるようにこまめな報告を心掛け、安心して利用していただけるように努めていく

重点目標

- 利用者様が安心して泊まれるように、利用者様本人やご家族様、ケアマネジャーなどから幅広い情報の収集を行い、生活スタイルや利用に際してのニーズの把握に努め、サービス提供に反映させる
- 利用者様同士が交流の場をもてる様に職員からも働きかけ、活動やレクリエーション・生活リハビリなど、利用時の楽しみを提供していく

デイサービスセンター カリタス 21

【楽しいサービス】

- 自立支援を目指し、利用者様ができることを提供する
 - ・利用者様の有する能力、生活機能の維持向上を目指し、体操や体を動かす機会を充実させる
 - ・利用者様、ご家族様にアンケートや聞き取りなどで要望を確認する
 - ・ポイントを効果的に取り入れ、利用者様のやる気を引き出す

- イベントや外出を増やし、抑揚のあるサービスを提供する
 - ・地域交流の場として利用者様同士がつながり、昔の思い出や近況などを笑って話せる環境を作り出す
 - ・四季を感じる事ができる活動や催しを行う

- 感染症対策の継続、防災訓練、各種研修に積極的に参加する

- 安定したサービス実績を目指す
 - ・地域の行事や交流会に参加し、自事業所の魅力を発信する
 - ・広報活動（一日体験、宣伝）など、営業活動に力を入れる

ホームヘルプサービス カリタス

【信頼されるサービス】

利用者様の人権・自己決定を尊重し、常に専門職としての自覚を持ち、利用者様が安心して在宅生活が継続出来るよう支援していく。

最も身近なサービスとして、利用者様のニーズに迅速に対応し自立支援に繋がるサービスを提供する。

重点目標

- 利用者様と信頼関係を深め、本当に求められているサービスを追求し、利用者様の満足度を高める
- 地域から選ばれるサービス事業所となるよう、研修・勉強会を行い技術力向上に努める

カリタス 21 居宅介護支援事業所

【身近な相談サービス】

- 利用者様、介護者様の心情や状況などに共感できる相談支援に努めます

*利用者様・介護者様に傾聴し、課題、必要性を一緒に考え、介護計画の作成や担当者会議の開催、医療・介護サービスの調整に努めます。

- 地域包括ケアを目指した地域との福祉、医療、介護等と連携・協働に努めます

*地域の課題解決を踏まえ地域ケア会議と協働し、積極的なチームアプローチに努めます。

- ケアマネジメント手法の向上に努めます

*特定事業所加算事業所として主任介護支援専門員5名が地域包括支援センターと協働体制でケアマネジメント向上に努めます。主任介護支援専門員更新研修に積極的に参加します。

ケアハウス カリタスみわ



ケアハウス（一般型）

ライフケア（特定施設）

デイサービスセンター

令和元年度（平成31年度） 事業報告

ケアハウス カリタスみわ

ケアハウス（一般型）
ライフケア（特定施設）
入居者に関する報告
令和元年度（H31年度） 実施行事

デイサービスセンター カリタスみわ

ケアハウスカリタスみわ（一般型）

1. 総括

入居者様の生活意欲を引き出す関わりと笑顔になるコミュニケーションに心掛けて支援を行いました。また、入居者様が気持ちよく生活していただけるよう日々の清掃業務に力を入れました。その結果、入居者満足度調査では「清掃は行き届いていますか？」との設問に80%の方が「きれい」と答えていただきました。

引き続き、入所者様が安心して暮らしていけるように、努力して参りたいと思います。

防災については、風水害、断水、停電など幅広い災害想定を盛り込んだ防災訓練を実施、BCM訓練をさらに発展させ、より本番に近い状況を作り訓練を行いました。

また、地域との連携では、昨年引き続き、安倍口学区自治会連合会の総合防災訓練に運営側として参加、共に力を合わせ運営に参加した障がい者施設（ラルシュかなの家・安倍口作業所）と災害時の相互支援の協定を結び、防災力の強化を図りました。今後も地域防災を始めとする地域貢献活動に力を入れ、地域に愛され、必要とされる福祉拠点になるよう尽力して参ります。

2. 苦情公開

令和元年度分の苦情はありませんでした。



敬老会



災害時の相互支援の協定を締結



外出ツアー



みわ祭り



安倍口学区自主防災訓練

《総括》

令和元年度の事業方針は

- ・今日が楽しかったと思える毎日を積み重ね、生きる力につなげる。
- ・今ある活力を使い、自立した自分らしい生活を続ける。

昨年度は入居者様の入れ替わりが例年になく多い一年となり、平均介護度も軽減しました。入居者様本人が、自分ができる事は何かを模索し、目標を考えたり、体力や意欲の向上を目指す努力が見られ、進んで行動される部分が増えたように思います。その中から入居者様の希望を汲み取り、叶えることをお手伝いさせて頂くようにしました。また困り事や悩みなどに対しても、傾聴したり一緒に考えたりして解決の糸口をみつけれられたこともありました。そういった達成感や満足感のある日々を送って頂く事により楽しいと思える毎日が送れたのではないかと思います。

令和元年度は笑顔こそが健康の源になるとの思いから事業方針を立てました。体調変化の早期発見に努め、早めに対応することで健康を維持、そして積極的に体を動かすことにより意欲や機能の向上につなげ、入居者様一人ひとりの「笑顔」を引き出していきたいと思えます。

《苦情公開》

苦情はありませんでした。

アクティビティーのご様子と作品



令和元年度 ケアハウス カリタスみわ入居者に関する報告

令和2年3月31現在

1. 入居者数

	男	女	計
ケアハウス入居者	11	19	30
ライフケア入居者	9	41	50

2. 入居者年齢 a) ケアハウス入居者

		男	女	計
平均年齢		83.3	84.5	
最高年齢		91	91	
最低年齢		76	71	
年齢階層別	60～64	0	0	0
	65～69	0	0	0
	70～74	0	1	1
	75～79	4	5	9
	80～84	2	0	2
	85～89	3	9	12
	90～94	2	4	6
	95～99	0	0	0
	100～	0	0	0

b) ライフケア入居者

		男	女	計
平均年齢		84.2	87	
最高年齢		91	98	
最低年齢		75	73	
年齢階層別	60～64	0	0	0
	65～69	0	0	0
	70～74	0	1	1
	75～79	1	2	3
	80～84	3	9	12
	85～89	3	17	20
	90～94	2	8	10
	95～99	0	4	4
	100～	0	0	0

3. 要介護状態等区分

a) ケアハウス入居者

	男	女	計	比率
自立	7	10	17	57%
事業対象者	0	4	4	13%
要支援1	2	0	2	7%
要支援2	0	4	4	13%
要介護1	1	0	1	3%
要介護2	1	1	2	7%
要介護3	0	0	0	0%
要介護4	0	0	0	0%
要介護5	0	0	0	0%

b) ライフケア入居者

	男	女	計	比率
自立	0	0	0	0%
事業対象者	0	0	0	0%
要支援1	3	4	7	14%
要支援2	1	5	6	12%
要介護1	4	15	19	38%
要介護2	1	10	11	22%
要介護3	0	3	3	6%
要介護4	0	2	2	4%
要介護5	0	2	2	4%

4. 月別入居状況

a) ケアハウス入居者

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居	男	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	女	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
退居	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	女	0	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0	1
入居者数	男	11	11	11	11	11	12	12	12	12	12	12	12
	女	20	19	19	20	20	20	18	19	18	19	20	19
	計	31	30	30	31	31	32	30	31	30	31	32	31

b) ライフケア入居者

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居	男	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	女	0	1	2	2	1	0	3	0	1	3	1	1
退居	男	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	女	1	3	1	2	0	2	0	2	1	2	0	0
入居者数	男	10	10	10	11	11	10	10	10	10	10	10	10
	女	38	36	37	37	38	36	39	37	37	38	39	40
	計	48	46	47	48	49	46	49	47	47	48	49	50

令和元年度 実施行事(ケアハウス及びライフケア)

月	日	行 事	行き先 ・ 内容
4	25	買い物ツアー(ケアハウス)	カーマ・トラヤ
5	10	外出ツアー(ライフケア)	料理屋「福一丸」
	17	外出ツアー(ライフケア)	富士川楽座・観覧車見学
6	2	カリタス杯 グラウンドゴルフ大会	お茶の里内牧スポーツ広場
	14.15	外泊ツアー(ケアハウス)	伊豆ジオパーク・韮山反射炉
7	12	夕涼み会(ケアハウス)	7階集会室
	26	花火大会(ライフケア)	ケアハウス 駐車場
8	3	みわ祭	ケアハウス 1階食堂、デイフロアー
	21	外食ツアー(ケアハウス)	炭火焼鰻「瞬-SHUN-」
9	13	敬老会	ケアハウス デイフロアー
10	3	外出ツアー(ケアハウス)	有東マルシェ・「宝寿司」
11	21	サポーター感謝祭	料理屋「福一丸」
	29	外出ツアー(ライフケア)	お食事処・玉川
12	14	外出ツアー(ライフケア)	若いわい
	18	忘年会(ケアハウス)	7階集会室
	23	もちつき	ケアハウス 1階テラス、食堂
1	10	鏡開き	1・2・3階食堂
	25	外出ツアー(ケアハウス)	久能山東照宮・エスパルスドリームプラザ
2	3	節分豆まき	1・2・3階食堂
	13	手もみ保存会実演	ケアハウス 1階食堂

【定期実施行事】

- ・ ケアハウス買い物ツアー 第2.3.4月曜日10:00～
- ・ ライフ茶話会 第4金曜日10:00～
- ・ カラオケ(ライフケア) 毎週土曜日午前、日曜日午後
- ・ カラオケサークル 毎週日曜日午前
- ・ 庭掃除 月1～2回実施
- ・ 各階防災訓練及び職員防災教室 年12回実施
- ・ 茶々カフェ 第3水曜日13:30～
- ・ アクティビティ 手芸 絵手紙 折り紙 囲碁
- ・ コンビニ、パン、総菜の訪問販売
- ・ 静清信用金庫(出張) 毎週月・木曜日14:00～
- ・ 出張理美容サービス 第1木曜日・第2水曜日

【入居者自主サークル】

- ・ グラウンドゴルフ 毎週金曜日14:00～(冬季除く)
- ・ 健康マージャンクラブ
- ・ 体操クラブ(プレミアムジム&でんでん体操)
- ・ 喫茶 月～金曜日12:30～13:30

令和元年度行事報告

茶々カフェ



手もみ茶の実演

グランドゴルフカリタス杯



外出・外泊ツアー

みわ祭



敬老会

もちつき

鏡開き



防災訓練

行事食・特別食



デイサービスセンター カリタスみわ

1. 総括

今年度は「利用者様の声をしっかり聞き、活動内容を進化させる」を目標に今年度から小物等を作る新しいクラブ活動を取り入れてきました。活動を選択し講師のご協力により小物作りを楽しまれております。皆様の表情、笑顔が多くあり完成を喜ばれております。

また、利用者様が「自分の為、家族の為にも元気でいなくては」と、運動クラブや体操にも積極的に取り組まれております。

ポイント制も3年となり、利用者様の間ではポイントの貯め方や使い方等も浸透されており上手に使われております。洗濯物たたみや食器の片づけ、運動等に取り組み積極的な行動が増加しています。

運動型通所サービス アクトセンターも参加者が増えており、短時間でも体操やマシン運動、脳トレ等で充実した時間にしていただいています。

2. 月別利用者状況（延回数）

区分/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
要介護状態区分内訳	事業対象者	9	3	11	13	16	13	14	11	12	12	8	9	131
	要支援1	37	43	37	46	43	36	43	29	19	22	23	24	402
	要支援2	123	138	125	122	115	112	135	107	97	84	85	90	1,333
	要介護1	341	343	307	360	350	355	373	302	297	261	259	294	3,842
	要介護2	192	190	153	154	153	144	136	147	140	151	148	144	1,852
	要介護3	41	54	73	77	54	48	56	46	17	44	95	94	699
	要介護4	39	34	34	40	44	47	57	54	60	54	37	33	533
	要介護5	9	10	7	12	20	18	9	0	9	12	12	13	131
合計	791	815	747	824	795	773	823	696	651	640	667	701	8,923	

3. 年間実施活動



運動クラブ



ビーズ工芸



クラフト工芸



フラワーアレンジメント



味噌汁作り



水引き工芸

令和2年度 事業計画

ケアハウス カリタスみわ

ケアハウス（一般型）

ライフケア（特定施設入居者介護）

中長期計画（2019～2021年度）

デイサービスセンター

カリタスみわ

ケアハウス カリタスみわ（一般型）

基本事業方針

1. 入居様が気持ち良く生活するために笑顔の「挨拶」を心掛ける。また、入居様の体調変化に迅速に対応できるように職員間の情報共有に努める。
2. 防災に関する施設整備をすすめ、減災対策を整えるとともに、入居者と職員の安全を守る。
3. 地域貢献活動を発展させ、地域に愛され、頼りにされる福祉拠点になる。

方針達成に向けて

1. 挨拶をする際は、相手の目を見て丁寧に行う。また、入居様の情報をケアハウス職員、宿直員、ライフケア職員で共有できるように、介護記録が閲覧できる仕組みを整備する。
2. BCMチェックシートにより、施設のアセスメントを行い、防災力向上のための整備を行う。
3. 昨年度まで行ってきた地域活動が定着したため、さらに今年度は各事業がつながりを持ち、大きな輪になるように橋渡しを行っていく。

援助方針

1. 入居様の申告に基づき、体調変化に適切かつ迅速に対応し、重度化を予防する。」
2. 防災マニュアルの見直しを行い、内容の更新及び未整備のものを洗い出し新しい基準を作る。また、事務用品や家具の固定を確認し、9割以上の固定を目指す。
3. 地域の方々の健康の維持や生きがいの創出に寄与できるように、施設が行っている地域活動全体で包括的にかかわっていく。

ライフケア カリタスみわ（特定施設入居者生活介護）

基本事業方針

1. 明るく健康な生活を実現できるよう、笑顔の毎日を送る。
2. 機能訓練に積極的に参加し、生活意欲・機能の向上につなげる。

方針達成に向けて

1. 入居者様一人ひとりの特性や思考を理解し、同じ目線に立って考えられる力を養う。
2. 生活能力に視点を向け、できることを励まし、増やしていく。

援助方針

1. 笑顔で健康に過ごすために、「やりたい」という気持ちを尊重し、心地よい言葉かけをしていく。
2. 健康に対する認識と前向きさが大事であることを念頭に置き、多職種協連携して適切な援助を提供する。

カリタスみわ中長期目標（2019年度～2021年度）

- やさしい気持ちであなたらしく暮らすために、個人を尊重し、個人の集合がカリタスみわの大きな家で、充実した毎日となり、老後が最高の場になれるようなお手伝いを行う
- 年を重ねるごと身体機能は低下しがちですが、ご本人の意識と的確なアドバイスで維持、向上できるように働きかける
- 地域貢献の幅を広げ、高齢世帯や独居世帯への給食サービスの素地づくりと実施に取り組む

2019年度《平成30年度評価》

平成28年度から平成30年度3ヵ年目標については、職員一丸となり常に目標を意識して歩んで来たと思います。

ケアハウス自立型の過去3年間の入れ替えは少なく、共に手を携えて生活されています。介護型の方々は病状の悪化も増えつつあります。

地域への施設機能開放については、全力で取り組んだ3年間であったと思います。静岡市の新総合事業の運動型通所サービス週2日月8日実施・運動器機能向上事業年間2クール全実施、地域サロン活動協力が4箇所、認知症予防カフェ（茶ちゃカフェ）月1回実施など各事業ともフル回転状態で頑張ってきました。その頑張りと一緒に歩んでくださっている地域のシニアサポーター様の皆様も14名と増え、安全で充実・満足できるサービスを提供して下さっています。

この土壌を活かし、さらに地域での貢献度向上に向けて新年度からの3ヵ年計画も達成できるように歩みたいと思います

2020年度《令和元年度評価》

年号が令和となり新しい時代の明るい社会づくりに向け、入居者様、デイ利用者様も歩んできました。30年度の事業を引き続き向上させ活気ある活動が健康維持、向上の手段と邁進の日々、令和2年を迎え早々から新型コロナウイルスの襲来により各産業が自粛され、地域活動においても中止されております。活動、行動共に範囲は最小限の日々となり、個々の皆様の体力維持、向上に注力している現在です。一日も早く国民が心身共に元気を取り戻せる日を待ちたいと思います。

デイサービスセンター カリタスみわ

基本事業方針

1. 利用者様の能力向上と復活の為、活動メニューの幅を広げさらなる意欲アップをめざす。
2. 利用者様個人の目標を明確にし、達成のため共に歩む。
3. 心身の健康向上に向け、利用時の役割を創り活躍していただき、目標を上昇させる。

方針達成に向けて

1. 利用者様の自主性を活かしメニューと一緒に考え、取り入れる。
2. 利用者様自身が、機能維持向上と家庭での目標達成に向け、自ら取り組んでいけるよう励ます。
3. 利用時は役割を決め、達成していけるよう努めていただく。

援助方針

1. 趣味や日々の活動の中でのメニュー話題を増やし、取り上げ採用していく。
2. 定期的な体力測定は元より、生活目標も伺い達成への支援を行う。
3. 利用時は各人がサービスを受けるのみでなく、提供できる人になる為、役割を持っていただく。

カリタス 有東



アクティブデイ（通所介護）

おれんじデイ（認知症対応型通所介護）

居宅介護支援事業所

令和元年度（平成31年度） 事業報告

アクティブデイ カリタス有東

おれんじデイ カリタス有東

居宅介護支援事業所 カリタス有東

アクティブデイ カリタス有東

1. 総括

本年度におきましては、定員が45名から55名に増員させていただきましたが、サービスの質を落とさず、利用者様一人ひとりの生活の質が上がるよう様々なサービスを提供して参りました。利用者様個人個人で出来る事を行っていただくことが施設内通貨の獲得に繋がり、徳も増え、モチベーションが上がり、生活の質も向上しているようです。また、シニアサポーターや学生ボランティア等を積極的に受け入れてきました。

来年度におきましては、利用者様の取り組めるメニューを増やし、達成感をもっと味わっていただけるようにしていきます。また、地域との連携におきましても、専門性を地域に提供出来るように地域貢献を行いたいと思います。

2. 月別利用者状況（延回数）

区分/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
要介護状態区分内訳	事業対象者	25	29	24	28	30	29	28	22	28	27	25	17	312
	要支援1	77	84	69	81	72	74	79	71	62	64	57	49	839
	要支援2	135	155	138	159	166	157	161	149	130	127	127	142	1,746
	要介護1	338	367	297	355	330	339	336	304	301	323	291	354	3,935
	要介護2	220	225	222	247	241	235	254	234	213	244	279	330	2,944
	要介護3	108	89	95	99	104	107	159	152	136	134	127	139	1,449
	要介護4	31	46	38	57	59	47	73	70	64	52	45	29	611
	要介護5	15	12	7	9	8	8	9	8	8	7	8	8	107
合計	949	1,007	890	1,035	1,010	996	1,099	1,010	942	978	959	1,068	11,943	

3. 年間実施活動

SBS講座



機能訓練



外出（買い物）



おれんじデイ カリタス有東

1. 総括

お陰様で3年目を迎える事ができました。『認知症の方』と一言と言っても症状やできる事はその方によって様々です。お一人お一人に何が出来るか、認知症対応型デイとして何が出来るか、ご家族様は何を必要としているのか等を、常に考えながら対応にあたって参りました。

独居の方でお薬の管理が出来ない方には、こちらで薬をお預かりし確実に服薬していただく。デイサービスへ行く事に対して拒否のある方には、時間をかけて傾聴したり一緒に支度を行い、時間をかけてお連れする。利用日ではない日にふらっと自転車でいらっしゃる利用者様も、ケアマネジャー様やご家族と相談し随時お受け入れするなど、その方に応じた対応を行いました。

今年度は若年性認知症の方を受け入れさせていただきました。対応が初めての職員も多く、日を追って症状が変化し激しさを増す利用者様に、戸惑う職員の姿もあり精神的負担も大きかったと思いますが、デイサービス利用に繋げる事も難しい男性の若年性認知症の方の対応を経験させていただいたことは、スタッフにとってとても貴重な勉強の機会となりました。今後もスタッフ全員が自信を持って利用者様の対応にあたっていきたいと思います。

2. サービス利用状況（延回数）

介護度\月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	56	77	75	85	74	67	78	77	81	80	81	88	919
要介護2	76	78	74	81	86	98	97	74	56	37	46	53	856
要介護3	35	35	29	30	29	26	30	39	31	46	43	41	414
要介護4	5	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	17
要介護5	18	13	17	23	25	26	24	18	15	17	20	18	234
合計	190	207	199	223	214	217	229	208	183	180	190	200	2,440



居宅介護支援事業所 カリタス有東

1. 総括

平成 31 年度は地域の気軽な相談窓口となるよう、地域の運営するサロンや勉強会、イベントなど地域の方が集まる場所に積極的に訪問し信頼関係の構築に努めるとともに行政機関や地域包括支援センター、医療機関などとの連携を図ることで、多角的な視点から個々の利用者様の課題解決に取り組んでまいりました。

また次年度は居宅介護支援事業所カリタス 21 との合併に伴い、担当ケースについて利用者様の希望を伺いながら、円滑な移行を行っています。

2. 月別利用者状況（延回数）

区分/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
事業対象者	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	0.8
要支援 1	3	3	6	7	5	6	6	7	7	7	6	6	69	5.8
要支援 2	13	12	13	13	14	14	15	14	12	12	13	13	158	13.2
要介護 1	10	10	11	10	9	9	8	9	8	7	8	9	108	9.0
要介護 2	11	13	13	16	15	16	15	14	15	16	14	15	173	14.4
要介護 3	2	3	5	6	7	7	8	9	8	7	7	7	76	6.3
要介護 4	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18	1.5
要介護 5	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	0.8
合計	40	42	51	55	53	55	56	57	54	53	52	54	622	51.8

3. 要介護認定など調査実施状況

区分/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
在宅	6	4	2	2	3	4	4	1	3	4	3	4	40	3.3
施設	0	0	3	3	1	0	0	3	1	0	1	0	12	1.0
合計	6	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.3

令和2年度 事業計画

アクティブデイ カリタス有東

おれんじデイ カリタス有東

アクティブデイ カリタス有東

基本事業方針

1. 自主的に取り組めるメニューを提供し、達成感を感じてもらおう
2. 地域と連携し地域貢献を行う事で、カリタス有東を知ってもらおう
3. 常にサービスの質の向上を目指し、利用者様にとってのオンリーワンを目指す

方針達成に向けて

1. 専門職の知識を生かして、利用者様のニーズに合った援助を実施する
2. 地域へ出向き、専門職の知識を積極的に提供する
3. 利用者様の声を迅速にサービス内容に反映させ、満足度向上に努める
4. 近隣の学校との世代間交流を積極的に行う
5. シニアサポーター、キッズサポーター、ボランティアの受け入れを増やす

おれんじデイ カリタス有東

基本事業方針

1. 利用者様個々の尊厳を大切にして、心に寄り添いその人らしい生活の援助をする
2. 利用者様やご家族様に必要とされ、いつまでも在宅生活が継続できるように支援をする
3. 認知症対応型通所介護として、スタッフの専門知識をより深め、質の高い認知症ケアを提供する
4. 地域との共生を目指し、地域貢献をこころがける

方針達成に向けて

1. 利用者様の『できること』を把握して、喪失感を達成感に変えていくようにする
2. 傾聴を心掛け、利用者様の社会的孤立感の解消に努める
3. 利用者様の様子をご家族様やケアマネジャー様、他関連事業所と共有していく
4. ご家族様とのコミュニケーションを密に図り、デイサービス時のみではなく、自宅で何に困っているか、何を必要としているかなどを把握し、改善に向けて関係各所と連携し、アプローチする
5. 職員間で情報を共有し統一したケアを心がけ、利用者様が安心して心地よい居場所になるように努める
6. 職員のスキルアップのため、研修へ積極的に参加する
7. 地域の方が気軽に足を運んでいただけるような企画を開催する

静岡市梅ヶ島 高齢者生活福祉センター



デイサービスセンター

生活支援型居室事業

令和元年度（平成31年度） 事業報告

静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター

通所介護事業

生活支援型居室事業

静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター

通所介護・介護予防通所介護・生活支援型居室事業

総括

令和元年度は、昨年度より開催された当センター主催による「グランドゴルフ大会」が大好評で地域住民・利用者に喜ばれ、毎週土曜日に行われている「でんでん体操」、送迎支援「買い物ツアー」も定期的に実施するなど、積極的な地域交流事業等により地区高齢者の拠点としての役割を果たして参りました。

通所介護では、昨年と比較し利用者数が1,699人で前年比96.3%(-64人)という結果になってしまいました。新規利用者は2名でしたが、利用者の加齢に伴い入所5名(入所→死亡2名)されたのが最大の理由ですが、9月～3月には利用者数が7.8%増加しました。今後も地区に密着した介護を進めてまいります。

一方、生活支援居室は、今年も利用実績が有りませんでした。今後も引き続き広報活動や訪問活動を行い施設利用をされるよう努力してまいります。

通所介護

区分/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
生きがい	9	9	10	14	8	8	9	6	6	5	5	6	95
要支援1	28	25	30	35	21	33	31	31	31	32	29	21	347
要支援2	9	5	8	2	0	0	0	0	0	0	0	17	41
要介護1	56	69	59	73	61	53	68	70	57	49	54	52	721
要介護2	24	16	26	22	13	20	24	16	18	15	17	4	215
要介護3	7	6	7	9	10	27	21	16	22	17	18	31	191
要介護4	5	10	12	15	15	12	5	0	0	0	4	11	89
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	138	140	152	170	128	153	158	139	134	118	127	142	1,699

生活支援型居室

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
延べ人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

令和元年度 年間実施活動

交流事業・ボランティア

福祉センター祭り～梅ヶ島に夏が来た。(フラダンス)



こども園との交流



そば打ち



梅ヶ島吹奏楽団



デイサービス行

和風バイキング



スイーツバイキング



敬老会



クリスマス会



活動・広報

干支



七夕祭り



福祉センター祭り準備



手作りおやつ



園芸 (へちま・ひょうたん) センター主催 グランドゴルフ大会



令和2年度 事業計画

静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター

通所介護事業

生活支援型居室事業

静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター

通所介護事業・生活支援型居室事業

基本方針

梅ヶ島地域の特性に合わせた高齢者福祉の拠点として、高齢者の安心ネットワークづくりと自立支援を目指し、利用者様が住み慣れた地域で安心した生活が送れるよう通所介護事業・生活支援型居室事業を実施する。

事業方針

- ・地域高齢者の特性を理解し、利用者様の生活状況を把握し、梅ヶ島地区の介護インフラとして地域住民の安心を守る。
- ・梅ヶ島地域の福祉推進拠点として、地域包括支援センターや老人会等の関係機関と協力し、地区のニーズ把握から実現に向けて協働し、地域福祉の発展に貢献する。

方針達成に向けての取り組み

(1) 通所介護事業

- ・梅ヶ島地区唯一の通所介護事業所として、広く梅ヶ島地域の方々にサービス内容を知ってもらい、気軽に利用していただけるための広報を続ける
- ・山間地住宅の環境を踏まえた個別訓練を介護計画に盛り込み、現在の身体状態の維持、ひいては梅ヶ島地区での生活の維持継続に努める
- ・通所介護事業だけに限らず、閉じこもり予防や認知症予防のため「でんでん体操」や地域包括支援センターと連携した各種講座等の催しを行い、地区住民とのコミュニケーション向上、参加交流の機会を持っていく

(2) 生活支援型居室

- ・広報、宿泊体験利用等の PR 活動を継続。家族の入院時や災害時の避難など、静岡市への申し込みに対して、いつでも対応可能な緊急生活施設としての利用を目指す
- ・関係機関と連携し利用者様の開拓と利便性向上に取り組む

(3) 地域貢献

- ・地域高齢者の楽しみの一つとして実施してきた「買い物送迎支援」を、実施地区を広げて定期継続していく
- ・地域高齢者宅への戸別訪問を継続する

